



FAQ SUR

MON COMPTE MINI

- Qu'est-ce que Mon Compte MINI?

- Comment puis-je accéder à Mon Compte MINI?

- Je me suis inscrit à Mon Compte MINI, mais je ne me souviens plus de mon mot de passe. Dois-je m'inscrire de nouveau ?

- J'ai ouvert une session dans Mon Compte MINI, et maintenant il me demande de << Associez votre compte >>. Pourquoi ?

- J'ai lié mon contrat Services financiers MINI à Mon Compte MINI et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers MINI?

VOUS NE TROUVEZ PAS VOTRE QUESTION?

Découvrez la liste complète des questions sur Mon compte MINI.

CONSULTEZ
LA FOIRE AUX
QUESTIONS. >

Q: Qu'est-ce que Mon Compte MINI?

R: Gérez votre contrat avec les Services financiers MINI 24 heures sur 24 en toute sécurité et confortablement avec Mon Compte. Parcourez les Services financiers MINI de n'importe où pour consulter les détails de votre contrat, consulter les paiements récents, obtenir des citations de remboursement, gérer vos documents et bien plus encore.

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire.



SERVICES FINANCIERS MINI

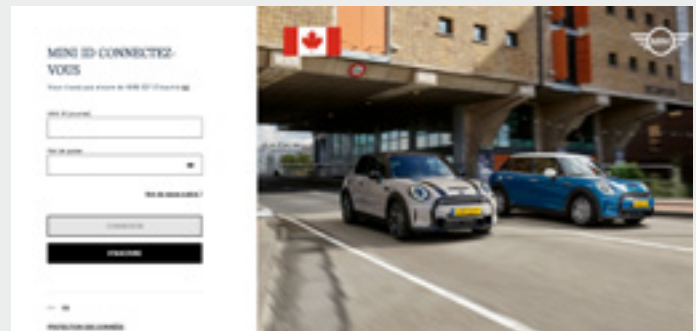


Q: Comment puis-je accéder à Mon Compte MINI?

R: L'inscription à Mon Compte MINI est très facile. Pour commencer, entrez votre nom et votre adresse de courriel, puis suivez ces étapes simples.

Étape 1: Rendez-vous sur le site Mon Compte MINI et cliquez sur **S'inscrire maintenant**.

Si vous avez déjà un compte ConnectedDrive, vous n'avez pas besoin de vous réinscrire. Vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour vous connecter à Mon Compte MINI.



Étape 2: Entrez vos coordonnées puis cliquez sur **S'inscrire**.



Un courriel sera envoyé à l'adresse de courriel associé à votre compte.



Step 3: Ouvrez le message Activez vos identifiants MINI pour commencer dans votre boîte de courriel. Cliquez sur le bouton Activer maintenant ou sur le lien fourni.



ACTIVEZ VOS IDENTIFIANTS MINI POUR COMMENCER.

Cher utilisateur de Ma MINI

Utilisez le bouton ci-dessous pour activer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

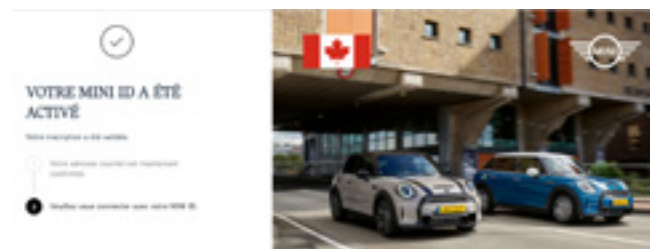
ACTIVER MAINTENANT

Ou utilisez ce lien: <https://login.finance.mini.com/mini-id/activez>

mini@canada.mini.com - CANADA (TVA) ou mini@usa.mini.com - USA

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre Centre des services à la clientèle au 1-866-378-3178 du lundi au jeudi de 9h à 20h HNE, vendredi, de 9h à 18h HNE, ou par courriel.

Vous recevrez la confirmation que votre compte my MINI a été activé.



SERVICES FINANCIERS MINI



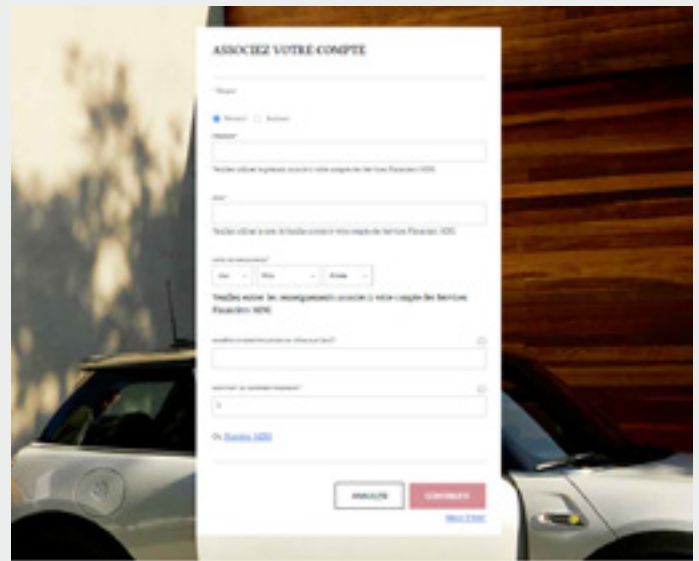
Q : J'ai ouvert une session dans Mon Compte MINI, et maintenant il me demande de << Associez votre compte >>. Pourquoi ?

R : Très bien, vous êtes prêt à passer à l'étape suivante de vérification de votre identité pour accéder à votre contrat avec les Services financiers MINI.

Étape 1: Entrez vos informations personnelles, le NIV associé (17 caractères complets) et le montant exact de votre dernier paiement.

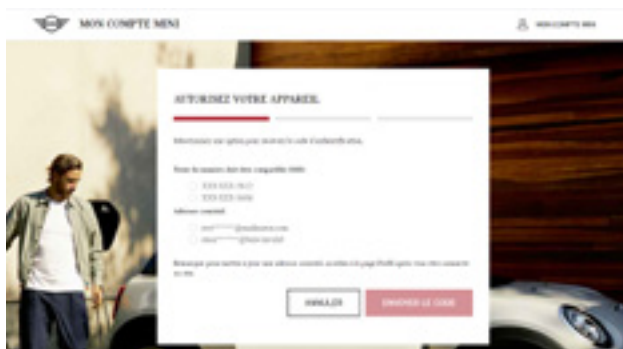
Étape 1 (alternate): Si vous connaissez votre ID client Ma MINI, sélectionner Numéro MINI et entrez l'ID client Ma MINI qui se trouve sur votre carte de propriétaire de MINI.

L'orthographe de votre prénom et nom doit correspondre exactement aux informations que nous avons à nos dossiers. Le numéro d'identification du véhicule (NIV) se trouve sur le certificat d'immatriculation ou d'assurance de votre véhicule. Le NIV est également indiqué du côté conducteur sur le montant de la porte ou près du tableau de bord, là où le pare-brise rejoint le capot. Entrez les 17 chiffres du NIV de votre véhicule. Le NIV n'inclut pas les lettres « i » ou « o », mais peut inclure les chiffres « 1 » ou « 0 ».



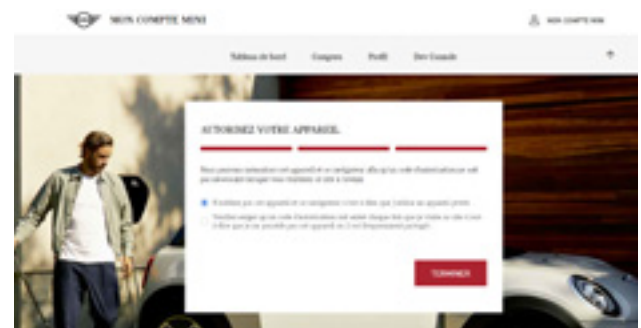
Étape 2: Pour votre sécurité, vous devrez demander un code pour autoriser votre appareil.

Étape 3: Sélectionnez une option, **Texte** ou **Adresse courriel**, puis cliquez **envoyer le code**.



Étape 4: Le code sera envoyé à l'option que vous avez sélectionnée. Entrez le numéro à 6 chiffres et cliquez sur **Autoriser l'appareil**.

Vous avez la possibilité de mémoriser l'appareil que vous avez sélectionné ou de demander une autorisation à chaque fois.



Une fois ces étapes sont terminées, vos comptes MINI Financial Services seront ajoutés.

SERVICES FINANCIERS MINI

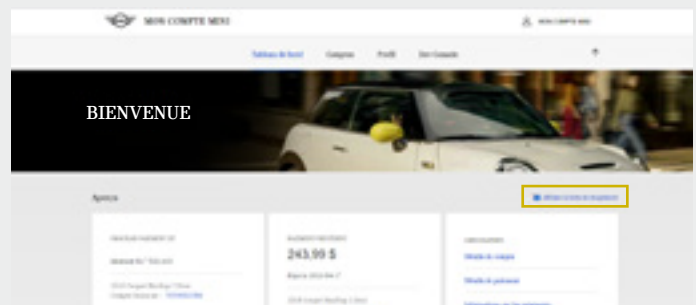


Q : J'ai lié mon contrat Services financiers MINI à Mon Compte MINI et j'ai une question à propos de mon compte de prêt/location. Comment puis-je envoyer un message aux Services financiers MINI?

R : Vous pouvez communiquer en toute sécurité avec les Services financiers MINI concernant les opérations portées à votre compte, les renseignements de paiement ou pour toute autre question.

Pour envoyer un message, veuillez suivre ces (exemple de bail de location indiqué ; le processus est identique pour les clients de prêt)

Étape 1: Cliquez sur **Afficher la boîte** de réception de réception en haut à droite dans la section Présentation.



Étape 2: Sélectionnez **Composez un Message**.

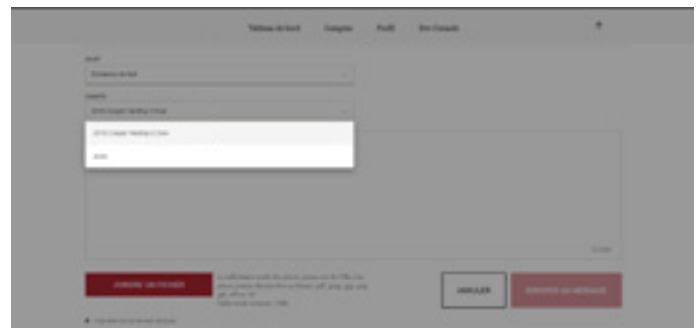


Étape 3: Sélectionnez un **Sujet**.



Étape 4: Sélectionnez le compte qui vous intéresse et écrivez votre question dans la zone **Message**. Cliquez sur **Envoyer un message**

Facultatif: Cliquez sur Joindre un fichier pour joindre un document à votre question.



Confirmation que votre message a été reçu par les Services financiers MINI. Vous serez avisé par courriel (envoyé à l'adresse électronique enregistrée dans votre compte) lorsque la réponse sera envoyée. Veuillez visiter **Mon Centre de messages** pour accéder à vos messages.

AVEZ-VOUS ENCORE DES QUESTIONS?

Avez-vous encore des questions? Découvrez la liste complète des questions sur Mon compte MINI.

CONSULTEZ LA FOIRE AUX QUESTIONS. >